

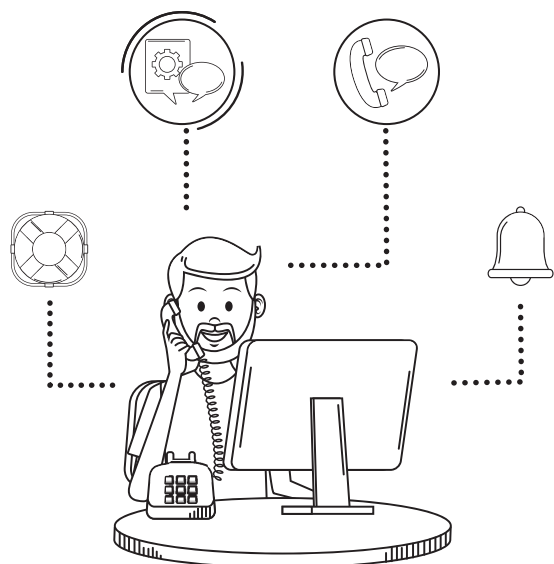
# Oferta obsługi informatycznej

---

Jesteśmy firmą oferującą wsparcie IT,  
dostosowane do potrzeb Urzędu.

- Rozwiązujemy problemy zdalnie
- Wdrażamy rozwiązania chmurowe
- Oferujemy wsparcie pracy zdalnej i hybrydowej
- Serwisujemy i utrzymujemy istniejące systemy
- Prowadzimy szkolenia, doradztwo oraz audyty IT

Współpraca z firmą FFE to niezawodne i bezpieczne wsparcie IT.



Antoni Szymczak  
601 624 224  
a.szymczak@ffenergy.pl

## Pełne wsparcie IT

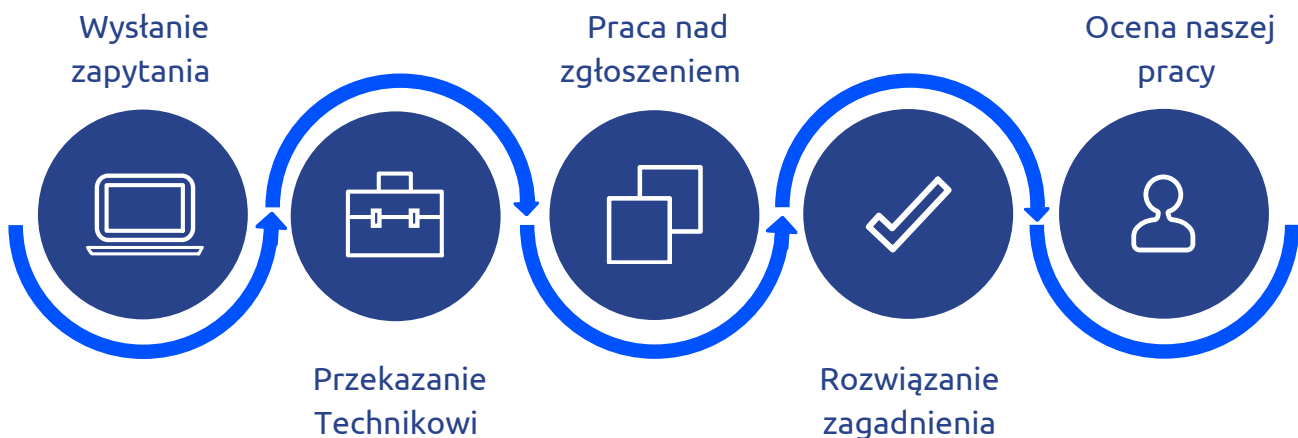
Pełne wsparcie IT jest kompleksową usługą obejmującą szeroki zakres działań, umożliwiających sprawne funkcjonowanie działalności klienta w obszarze informatycznym zarządzane w pełni przez naszych specjalistów bez potrzeby zatrudniania własnych pracowników. Dzięki czemu jest to elastyczne, ekonomiczne i sprawne rozwiązanie dla każdego rodzaju działalności.

## Wsparcie działu

Wsparcie istniejącego zespołu informatycznego w jego pracy oraz poszerzenie zakresu wykonywanego serwisu. Zapewniamy odciążenie dla pracowników z wybranego zakresu świadczonego serwisu. Dzięki temu rozwiązaniu można być pewnym, że zatrudniony na stałe specjalista będzie mógł się skupić na tym co dla niego najistotniejsze i zostawić naszej kadrze opiekę nad długoterminowymi projektami i wdrażaniem nowych systemów i rozwiązań.

## Jak działamy?

### Proces rozwiązywania zgłoszenia





## Helpdesk

Wsparcie w codziennym funkcjonowaniu komputerów, peryferiów jak i oprogramowania. Diagnostowanie zgłoszonego programu oraz rozwiązanie.



## Rozwój IT

Wdrażanie nowych rozwiązań w oparciu o najnowsze technologie i najlepsze praktyki stosowane w sektorach naszych klientów. Zarówno software jak i hardware.



## Audyty IT

Ocena aktualnie funkcjonującej infrastruktury IT pod względem bezpieczeństwa jak i wydajności oraz konsultacja wyniku. Wykonywana cyklicznie wedle ustalonego harmonogramu.



## Raportowanie i monitoring

Prowadzenie zdalnego monitoringu pracy pracowników jak i wykorzystania sprzętu firmowego. Przedstawianie zebranych danych w wygodny i przejrzysty sposób.



## Sieci i Bezpieczeństwo IT

Monitorowanie ruchu w sieci lokalnej jak i wejść i wyjść połączenia z Internetem. Zapobieganie nieautoryzowanego dostępu do zasobów firmy poprzez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania, urządzeń, administracji oraz polityki bezpiecznych haseł.



## Szkolenia

Prowadzenie i organizowanie szkoleń z istniejących i wdrażanych systemów informatycznych w firmie. Zarówno teoretycznych jak i praktycznych z każdym pracownikiem w formie ćwiczeń.



## Strony Internetowe

Tworzenie spersonalizowanych stron internetowych dla firm. Przy użyciu Wordpressa czy Webflow, na życzenie klienta strony mogą być stworzone w dowolnej technologii.



## Serwisowanie Sprzętu

Cykliczne przeglądy techniczne sprzętu informatycznego jak i naprawa w razie awarii.



## Inne

Nasza oferta jest stale rozwijana w oparciu o potrzeby naszych klientów. Jeżeli wśród wymienionych usług czegoś brakuje - prosimy o kontakt a szczegóły rozwiązania ustalimy indywidualnie.

	MINI	STANDARD	PRO	INDYWIDUALNY
<b>Godziny Pakietu</b>	10h	30h	50h	od 70h + infolinia 24/7
<b>Cena Miesięczna (netto)</b>	1000zł	3000zł	5000zł	od 7000zł
<b>Dodatkowe godziny (netto/h)</b>	130zł/h	120zł/h	110zł/h	100zł/h plus pakiety
<b>Przebieżnia na kopie zapasowe</b>	10 GB	100 GB	1 TB	Indywidualnie
<b>SLA - Helpdesk (reakcja - rozwiązanie)</b>	12h/24h	6h/12h	3h/6h	Indywidualnie
<b>Pomoc Zdalna / Dojazd w pakiecie</b>	Tak / 2	Tak / 6	Tak / 8	Całodobowe / od 10